

## **1. Cég adatok:**

### Szolgáltató:

Név: Dentalklinik Dr. Tóka Kft. (továbbiakban „Szolgáltató / Klinika”)

Székhely: 9400 Sopron, Lackner K. utca 62/b.

Adószám: 13059365-2-08

Honlap: <https://drtoka.com>

E-mail: [info@drtoka.com](mailto:info@drtoka.com)

Képviselő: Dr. Tóka Stephan, Dr. Tóka József

Képviselő elérhetősége: +36 99 311 078

### Megrendelő:

A Dentalklinik Dr. Tóka Kft. és a vele együttműködő Páciensek, illetve szerződéses viszonyban lévő partnerek, együttesen „Felek”.

Megrendelő, a jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott feltételekkel, térítéses fogászati ellátást vesz igénybe a Szolgáltatótól. Járóbeteg fogorvosi, fogászati szolgáltatások esetében jelen ÁSZF pontjai a mérvadók szerződés aláírása előtt, illetve utána is. Kiskorú, vagy korlátozott képességű személy esetében törvényes képviselő aláírása szükséges.

## **1. A Szerződés feltételei, menete:**

A Szolgáltató, a Megrendelő részére, a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatást biztosít, melynek tartalmát a szerződés szabályozza. Ide tartoznak: Beleegyező nyilatkozatok; Anamnézis lap; Kamera rendszer működésével kapcsolatos beleegyezési nyilatkozat; Elégedettségi kérdőív.

A Páciens az első látogatás után, a kapott kezelési javaslattal távozik, majd a kezelés megkezdésének alkalmával, a szerződés aláírásával írásban is beleegyezik az ÁSZF feltételeibe, mely a kezelés megkezdésének feltétele. A megadott adatok tárolása, felhasználása az adatvédelmi szabályzatban foglaltak szerint kerülnek felhasználásra.

Esetleges vita, illetve félreértés kapcsán, az ÁSZF szabályainak, illetve annak bármely dokumentumának nem ismerete, nem mentesíti a Megrendelőt a felelőssége alól.

1.2. A szerződés a kezelés megkezdésének napján jön létre, minden szükséges papírmunka kitöltése és aláírása után, melynek része az ÁSZF elfogadása is az Anamnézis lapon.

1.3. Az ÁSZF elfogadásával, illetve az Anamnézis lapon tett nyilatkozat alapján, a szerződés aláírásával a Felek megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vehet, akiknek munkájáért szavatol.

1.4. A Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok és fogorvosok, szakasszisztencia és alvállalkozók igénybevételével teljesíti a Szerződés szerint vállalt szolgáltatást.

1.5. Megrendelő szakmai kérdésekben tett kívánalmai, elvárásai csak abban az esetben hatályosak, ha és amennyiben azzal a Szolgáltató is egyetért és ezt írásban visszaigazolja.

## **2. A szolgáltatás ellenértéke:**

2.1. A Szerződés alapján megállapított kezelési terv, illetve az azzal kapcsolatos árajánlat 6 hónapig érvényes. A 6 hónap lejártá után a Szolgáltató jogában áll a díj -, és anyagköltség megváltoztatása. Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, első konzultáció során egyedi kezelési terv összeállításával tájékoztatja Megrendelőt. A szolgáltatással kapcsolatos általános árakkal, információkkal kapcsolatban a Páciens a Klinika weboldaláról is tájékozódhat.

2.2. A Szerződésben előirányzott díjazás a kezelés befejezéséig módosulhat előre nem látható beavatkozások, plusz szolgáltatások, illetve a gyógyító tevékenység jellege miatt is. A tervezett kezelési tervtől eltérő plusz szolgáltatásokat a Páciensnek minden esetben írásban jóvá kell hagynia.

2.3. Szolgáltató a kezelés / kezelések befejezésekor állítja ki a számlát a szolgáltatásairól, anyagköltségekről, a teljesítéséhez kötődő közvetített szolgáltatások ellenértékéről. A számla aláírásával a Megrendelő a Szolgáltató teljesítését és a számla átvételét is igazolja.

## **3. A kezelések megkezdése:**

3.1. A kezelés minden esetben egy „állapot-felméréssel” kezdődik, aminek keretén belül egy röntgenfelvétel és egy 3D szkennelés is készül a páciensről, illetve a páciens fogzatáról. A felvételek után egy orvosi vizsgálat következik, aminek eredményeképpen egy komplett, személyre szabott kezelési tervet kap a Megrendelő.

3.2. A röntgenfelvétel díját csak abban az esetben szükséges kifizesse a Megrendelő, ha és amennyiben a kapott Kezelési tervet elfogadja, vagyis a kezelés mellett dönt.

Megrendelő jellemzően az aktuális kezelési folyamat végén fizet az elvégzett „munkákért”.

3.3. Amennyiben a Megrendelő hiányos adatokat szolgáltat, vagy késedelemmel teszi azt, úgy a Szolgáltató jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, illetve a Kezelési terv módosítására.

3.4. Szolgáltató szavatol azért, hogy a Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontot pontosan elkezd, ha erre nincs lehetőség, úgy azt mihamarabb jelzi a Megrendelő felé. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az aktuális kezelésben levő páciens tervezett beavatkozását és annak idejét kiterjessze, ha erre a páciens állapotát tekintve szükség van. Ilyen, vagy ehhez hasonló helyzetek miatt a Megrendelő tudomásul veszi, hogy hasonló helyzet nála is kialakulhat. Ezen előre nem látható jellegű változásokat a Megrendelő elfogadja.

Abban az esetben, ha a Megrendelő késik az időpontjáról, úgy a késés idejének mértékével csökken az aktuális kezelésére szánt idő.

3.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy előzetes időpont hiányában a Szolgáltató megtagadhatja a „soron kívül” történő ellátást.

#### **4. Jogok és kötelezettségek:**

4.1. A kezelések során a Megrendelő – saját felelősségére – bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a kezelés befejezését. Ebben az esetben a Megrendelő csak azért a kezelésért és fogtechnikai munkáért köteles díjat fizetni, amit a felmondásig igénybe vett.

4.2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kezelést, kártérítési, vagy kárpótlási kötelezettség nélkül bármikor megszakítsa, ha a Megrendelő egészségi, vagy mentális állapota a kezelést akadályozza, illetve, ha a Megrendelőnek tartozása áll fent a Szolgáltatóval szemben.

4.3. A kezelést a Megrendelő nem kevesebb, mint 24 órával az aktuális időpont előtt díjmentesen lemondhatja emailben, személyesen vagy telefonon. Amennyiben a Megrendelő a lemondási kötelezettségét késve, avagy egyáltalán nem jelzi a Klinika felé, úgy 100 Eurot készenléti díjat számol fel a Klinika a Megrendelő terhére, amennyiben a megjelenés elmulasztásában vagy késedelmében az önhiba hiányát Szolgáltatónak nem igazolja.

#### **5. Fizetési feltételek:**

5.1. A Klinika által a Megrendelő részére kiállított számlák „kiegyenlítése” történhet készpénzben, bankkártyás fizetéssel, illetve 8 napon belüli banki átutalással is. A fizetés Euroban történik, amennyiben a Megrendelő forintban szeretne fizetni, úgy az aktuális napi MNB árfolyamon tudja ezt megtenni, ha szándékát előzetesen jelezte a Klinika recepciósnak. A fizetési kötelezettségek módját, illetve határidejét a kiállított számla tartalmazza.

5.2. Több alkalmas kezelési folyamat esetében a fizetés alkalmankénti. Ennek értelmében minden egyes látogatás után, az aktuálisan elvégzett munka (munka és anyagköltség) után fizet a Megrendelő.

5.3. A számla, illetve a fizetési közteljesítés elmulasztása, megtagadása esetén a Klinika felszólítja a Megrendelőt a tartozás rendezésére. Ha a Megrendelő ezen felszólításra sem reagál, úgy a Klinika az aktuális partnereinek (ügyvédi iroda, adósság behajtó szervek) adja át a kintlévőség rendezését.

## **6. Adatvédelem, tájékoztatás:**

6.1. A Megrendelő által szolgáltatott adatokat a Szolgáltató orvosi titokként kezeli/ tartja nyilván, harmadik fél számára csak abban az esetben adja ki, ha az a Páciens érdekeit szolgálja és a kezelés elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges. Ennek értelmében a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, a kezelés és gyógyulás érdekében alvállalkozónak kiadhatja.

6.2. Megrendelő felelőssége, hogy egészségi állapotáról szolgáltatott adatok kizárólag valós információkat tartalmazzanak. Az idő közben (kezelési folyamat ideje alatt) bekövetkezett változásokról, a lehető leghamarabb szükséges a Szolgáltatót informálni!

6.3. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy biztonsági, illetve minőségbiztosítási okokból, a Klinikán hang- és képi megfigyelés történik. A felvételek harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, kivéve a jogszabály alapján kötelező adatátadást, különösen, de nem kizárólagosan ideértve a jogszabályon alapuló bírósági, hatósági megkeresést.

6.4. Megrendelő hozzájárul, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse, illetve kezelési időpontokról vagy azok változásairól, továbbá egyéb a Megrendelőt érintő témákkal kapcsolatosan a Megrendelőt tájékoztassa.

## **7. Garancia és feltételei:**

A garancia időtartama:

Implantátumra	5 év
Minden fémkerámia koronára	2 év
Minden telikerámia koronára	5 év
Minden műanyag részre (fogsor, részleges fogsor)	2 év
Minden precíziós elemre	1 év
Kerámiahéjra	2 év

7.1. Garancia kizárólag a Dentalklinik Dr. Tóka Klinika által végzett kezelésekre/munkákra érvényes. Betegségekre melyek a fogínyt, vagy a fogakat érintik, a Klinika nem vállal felelősséget. Anyaghiba miatt létrejött esetekben (korona törése, leesett korona, csavar lazulás...stb.) a Klinika biztosítja a garanciális „javítást”.

7.2. A garancia további feltétele a megfelelő szájhygiénés rutin megléte a Megrendelő részéről, továbbá az éves kontroll-vizsgálatokon való megjelenés, mely magában foglalja a röntgenfelvétel készítését is, ha az utolsó felvétel 12 hónapnál régebbi, valamint a fogpótlás rendeltetészerű használata, kizárólag fiziológiás rágóerőnek való kitétele, amely nem vezet a fogmű túlterhelődéséhez.

7.2.1. Megrendelőnek nincs tartozása a Klinika felé.

7.3. A garancia nem terjed ki az ideiglenes megoldásokra, fogtömésre, fogkő-eltávolításra, a nem rendeltetészerű használat kapcsán felmerülő problémákra.

7.4. Implantátumok esetében a garancia az első beültetés napjával indul. A garancia nem „indul újra”, ha a fogmű cseréje szükségessé válik.

7.5. További speciális esetek, amikor a garancia érvényét veszíti:

- Más fogorvosi rendelőben történt beavatkozások.
- Mivel a dohányzás bizonyítottan csökkenti az implantátumok gyógyulását és élettartamát így dohányzó páciensek esetében az implantátumokra a Klinika nem tud felelősséget vállalni.
- Az implantátumok helyi vagy távoli gyulladás következtében történő kilökődése esetén, ha a kezelőorvos által előírt utógondozás, és/vagy ellenőrző vizsgálatok, és/vagy szájhygiéniai utasítások elmulasztása következtében; illetve, ha az egyéb távoli szervi megbetegedés miatt alakul ki.
- A rágóapparátus megbetegedése szisztémás- fertőző és daganatos betegségek, illetve ezek kezelése miatt.
- Pszichés és egyéb mentális betegségek miatti problémák.
- A fogpótlás nem rendeltetészerű használata, a fiziológiás rágóerőnél nagyobb extrém erőbehatások, melyek a fogpótlás fokozott terheléséhez vezetnek.
- Gyökérkezelt fogak várható élettartamára nem tudunk garanciát vállalni és a kezelés esetleges sikertelensége nem előrelátható.
- A fog a korábbi kezelése (tömés, koronapreparáció) következtében szorul gyökérkezelésre.
- A fogak gyökérkezelése során fellépő szövődményekre és annak következményeire (ha fog eltávolítása szükséges).
- Balesetek, valamint ezek során történő sürgősségi beavatkozások következményei.

## **8. Reklamáció:**

8.1. Ha a Megrendelő bármiféle panasszal, kifogással kíván élni, úgy azt írásban teheti meg a Szolgáltató 1. pontban megadott elérhetőségeinek valamelyikén.

8.2. Megrendelő a panasz/reklamáció kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogmúvet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, továbbá a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni.

Szolgáltató a vizsgálatról a Megrendelő kartonjában feljegyzést készít. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása jogos, úgy a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálása után, azt a lehető legrövidebb időn belül igyekszik pótolni/javítani.

8.3. A 7. pontban részletezett okokra tekintettel, ha és amennyiben a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmú panasszal kapcsolatos kifogást nem lehet kivizsgálni, úgy a Szolgáltató reklamációt nem köteles elfogadni, vagy azért szavatolni.

## **9. Egyéb rendelkezések:**

9.1. Megrendelő, vagy a Megrendelő törvényes képviselője a Beleegyező nyilatkozat aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és annak tartalmát elfogadja.

9.2. Az ÁSZF és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk. valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Felek között létrejött szerződéses jogviszonyra a magyar jog szabályai az irányadóak, valamint a Felek az esetleges jogvitájukra a magyar bíróságok joghatóságát kötik ki.

Hatályos: 2023. április 1-től visszavonásig.